

Ogólne warunki sprzedaży i gwarancji

Na towar wyprodukowany przez firmę Wilsonart (fabryki Resopal, Polyrey oraz Wilsonart), firma Respol udziela 12 m-cy gwarancji.

Na niektóre produkty w/w producent daje wydłużony czas gwarancji.

W przypadku zgłoszenia reklamacji na towar wyprodukowany przez w/w producenta, dystrybutor - firma Respol ma obowiązek rozpatrzyć ją w terminie 14-30 dni. Jednakże czas rozpatrzenia może być wydłużony w przypadku gdy producent nie będzie w stanie firmie Respol udzielić konkretnych informacji.

W celu zgłoszenia reklamacji, niezbędne jest dostarczenie dokładnych zdjęć, przedstawiających ewentualną wadę produktu, oraz szczegółowy opis warunków w jakich był towar przechowywany, poddawany obróbce oraz montowany.

Producent, a tym samym firma Respol, ma prawo odrzucić reklamację w przypadku jakiegokolwiek obróbki materiału mimo zauważonej wcześniej wady. Dotyczy to wszystkich produktów dystrybuowanych przez firmę Respol. Reklamacja będzie odrzucona także w przypadku użytkowania towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem, w przypadku uszkodzeń mechanicznych, niewłaściwej obróbki oraz niewłaściwego użytkowania.

Przyjmujący reklamację firma Respol, ponosi odpowiedzialność na podstawie faktury sprzedaży produktu i wyłącznie do wartości zawartej na fakturze, tym samym nie partycypuje w żadnych kosztach, dodatkowych takich jak transport, montaż, demontaż itp.

Zgłaszający reklamację ma obowiązek zwrócić wadliwy towar do firmy Respol, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania nowego towaru bez wad. W przypadku nie dokonania zwrotu wadliwego towaru, firma Respol wystawi fakturę na nowy towar.

Klient kupujący towar w firmie Respol w/w producenta ma obowiązek zapoznania się z kartą produktu, instrukcją użytkowania, montażu, składowania oraz obróbki materiału, otrzymanych w dniu zakupu wraz z towarem.

Każdy klient ma obowiązek zasięgnąć informacji dotyczących wyżej wymienionych czynności w firmie Respol. Firma Respol udzieli takich informacji zarówno przed jaki i po zakupie.

Z poważaniem firma
Respol
ul. Podlesie 11
41-303 Dąbrowa Górnicza